

キャンセルポリシー

本キャンセルポリシーは、予約のキャンセルおよび変更に関する条件を定めるものです。予約を行った時点で、本ポリシーに同意したものとみなします。

第1条(キャンセルの申告)

- キャンセルを希望する場合、速やかに当施設へご連絡ください。
- 予約の取消しは、電話・メール・予約サイトなど、当施設が認める方法でのみ受け付けます。
- 無断キャンセル(ノーショー)は、所定のキャンセル料金が全額発生します。

第2条(キャンセル料金)

● 宿泊利用のキャンセル料

取消日 キャンセル料

- | | |
|-------|------------|
| 1 日当日 | 宿泊料金の 100% |
| 2 前日 | 宿泊料金の 50% |
| 3 日前 | 無料 |

● 時間貸し利用のキャンセル料

取消時期	キャンセル料
利用開始時間の 2 時間以内	利用料金の 100%
当日(2 時間以前)	利用料金の 50%
前日まで	無料

※ 必要に応じて、施設の運用に合わせて変更可能です。

第3条(変更手数料)

- 日時変更・人数変更についても、状況によりキャンセル扱いとなる場合があります。
- 変更は空室状況によりお受けできない場合があります。

第4条(悪天候・交通機関の乱れによるキャンセル)

1. 交通機関の遅延・運休、悪天候などを理由にしたキャンセルについても、通常のキャンセルポリシーを適用します。
2. ただし、
 - 大規模災害
 - 交通機関完全停止
 - 宿泊が物理的に不可能な状況など、当施設が特別な事情と判断した場合は、キャンセル料を免除または減額することがあります。

第5条(当施設側の理由によるキャンセル)

当施設の運営上の都合、災害、設備故障、その他やむを得ない事情によりサービスを提供できない場合、予約をキャンセルさせていただくことがあります。

この場合、受領済み料金は全額返金しますが、交通費等の補償はいたしません。

第6条(ノーショー(無断キャンセル))

1. 利用開始時刻になっても連絡がなく来場の確認ができない場合、予約を取消しとし、所定のキャンセル料(100%)を請求します。
2. 予約サイト利用の場合、予約サイトの規定が優先されることがあります。

第7条(返金方法)

1. 返金が発生する場合は、予約時に使用した決済方法に準じて返金します。
2. 返金手数料が発生する場合は、利用者負担となることがあります。